

# Ágora, un outil catalyseur pour la construction d'un développement inclusif



*« La méthodologie Ágora, mise en œuvre par le PNUD, a contribué à réduire le fossé entre la démocratie directe et la démocratie représentative, et entre les personnes et les décideurs » ... Luis Felipe López Calva, directeur régional du PNUD pour l'Amérique latine et les Caraïbes*



## Le contexte :

### Une réponse aux demandes de participation et de responsabilité



**Dans le monde**, entier, la demande d'espace et de parole dans les processus de prise de décision et d'élaboration des politiques concernant et incombant aux citoyens, augmente de manière exponentielle. Les réunions de dialogue des groupes représentatifs dans des espaces physiques limités afin d'esquisser des accords de politique publique au nom de la majorité ne suffisent plus.

La citoyenneté dans son amalgame racial, ethnique, d'âge et géographique **exige la participation**. Elle exige que l'État rende des comptes et veuille garder un œil sur la mise en œuvre et les résultats.

Les effets dévastateurs de la crise sanitaire de Covid-19 sur la santé, l'éducation, le développement, etc., ont intensifié ces demandes de parole pour la construction de nouvelles sociétés démocratiques et durables et ont créé des opportunités pour le développement d'innovations numériques qui facilitent la participation et l'interaction.

La méthodologie Ágora, créée par le bureau du PNUD au Panama, **est une réponse aux besoins de participation inclusive pour la co-création de politiques publiques** à l'aide de la technologie. Elle propose la participation des citoyens aux processus décisionnels, l'identification et la discussion des causes des inégalités et l'élaboration d'accords pour le développement de plans territoriaux et l'élaboration de directives de politiques publiques.

Les apports, les discussions et les consensus vont des zones géographiques les plus simples (provinces, départements, municipalités, communautés, etc.) jusqu'au niveau national complexe.

Ágora est applicable et adaptable à tous les contextes, enjeux et niveaux géographiques de prise de décision.

## Axes stratégiques par rapport à la mission du PNUD

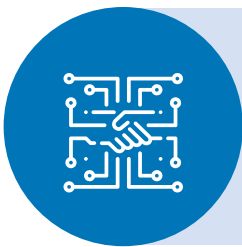
La participation citoyenne est transversale à la réalisation de tous les Objectifs de développement durable (ODD) et de l'Agenda 2030, car elle requiert l'implication active des citoyens dans la conception des politiques, programmes et initiatives en matière d'éducation, de santé, d'environnement, d'économie, d'inclusion, etc. ainsi que dans leur suivi et leur responsabilité.



Le PNUD **s'engage à renforcer les institutions et les processus démocratiques** pour une sphère publique inclusive et ouverte avec une plus grande participation. Cela signifie accompagner la démocratie représentative tout en poursuivant l'objectif d'une démocratie directe.



La méthodologie Ágora propose que les citoyens puissent **formuler**, de manière libre, mais ordonnée, des **propositions de politique de développement et/ou institutionnelle dans un espace public**, en assurant une transparence maximale.



**Le développement d'innovations numériques** est un autre axe stratégique. En ce sens, la méthodologie Ágora propose la création de plateformes numériques afin que les citoyens aient davantage accès à la participation. Plus l'accès à la technologie est important, plus l'inclusion dans les processus de décision est grande.



Tous les apports, informations, décisions et actions seront plus facilement rendus publics ce qui favorise la **transparence**.

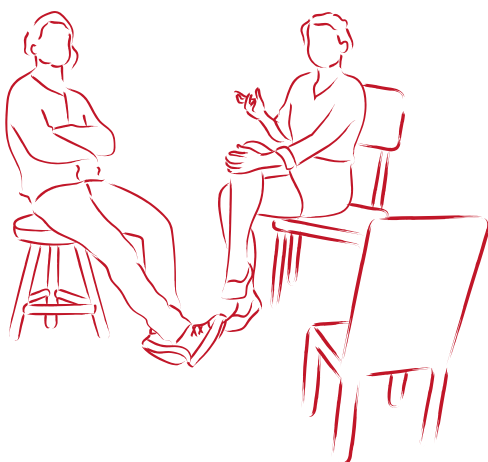
# Une méthodologie, cinq principes

Ágora est basée sur cinq principes clés du travail du PNUD

1

## L'AUTONOMISATION ET LA PARTICIPATION CONSTANTE DE LA POPULATION.

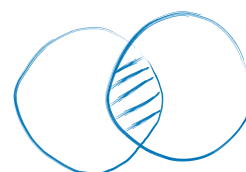
La méthodologie Ágora ouvre des espaces de dialogue afin que les individus et la société civile puissent participer aux processus décisionnels, que ce soit individuellement ou en tant qu'organisation.



2

## TRANSPARENCE

La méthodologie Ágora garantit des processus ouverts et transparents. Grâce aux plateformes numériques, tous les événements liés aux différentes étapes des processus sont publics, ce qui garantit la transparence et la responsabilité.



3

## L'APPROCHE TERRITORIALE



C'est sur ce principe que repose la prémisse de « construire à partir de la base », qui caractérise la méthodologie. Cela implique une contribution des citoyens axée sur l'identification des lacunes en matière de développement et sur des solutions qui reflètent les situations de vie des environnements territoriaux.



*L'accompagnement par le PNUD des homologues et des partenaires depuis la phase de conception méthodologique jusqu'à la conclusion des processus est fondamental pour garantir : l'impartialité, la transparence, le traitement correct des informations, la rigueur dans l'analyse des données et l'efficacité dans le suivi et le contrôle des processus.*



# 4

## L'UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE

Le développement de plateformes numériques de participation citoyenne accessible via Internet ou avec un téléphone mobile est essentiel pour faciliter et étendre la participation inclusive aux stades de la contribution, de la prise de décision et du suivi.

# 5 INCLUSION



L'inclusion des groupes vulnérables tels que les minorités et les personnes handicapées est prise en compte. Il est donc nécessaire de développer des outils de communication —tels que des vidéos dans les langues indigènes ou dans la langue des signes— et de prévoir des fonctions permettant de faire des propositions audio et vidéo.

*Illustrations : nounproject/Waitala Es*

# Ágora et le pacte du bicentenaire : combler les lacunes

(Pacto del bicentenario : Cerrando brechas)

**La méthodologie a été testée avec succès** au cours de ce processus : « Pacte du bicentenaire : combler les lacunes » (PBCB) convoqué par le gouvernement du Panama, entre novembre 2020 et novembre 2021, en tant que processus participatif innovant visant à construire un nouveau Pacte social pour la conception des lignes directrices de la politique publique de développement.

**Le processus a adopté les trois piliers d'Ágora :**



## LA PARTICIPATION DES CITOYENS

Au stade de la soumission de la proposition et de la prise de décision.



## L'APPROCHE TERRITORIALE

Dans l'élaboration et la discussion des politiques publiques.



## L'UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE

Dans le but d'élargir la participation.

### Les trois phases du Pacte du Bicentenaire

<p><b>PANAMÁ PROPONE (LE PANAMA PROPOSE)</b></p>	<p><b>Une phase proactive et innovante</b> au cours de laquelle les citoyens ont librement exprimé leurs idées, leurs préoccupations, leurs aspirations et fait des propositions par le biais de la plateforme numérique, également appelée Ágora.</p>
<p><b>CLASSIFICATION DES PROPOSITIONS</b></p>	<p><b>Phase de classification des propositions des citoyens</b>, à l'aide d'outils d'intelligence artificielle.</p>
<p><b>PANAMÁ DECIDE (LE PANAMA DÉCIDE)</b></p>	<p><b>Phase de formulation d'accords</b> appelée « Le Panama décide », qui s'est caractérisée par : a) des discussions en commissions des propositions précédemment classées, b) la formulation d'accords régionaux et nationaux et l'élaboration de lignes directrices de politiques publiques, c) la rédaction du Pacte du Bicentenaire : combler les lacunes.</p>

### 11 domaines thématiques :



**Agroalimentaire**



**Eau**



**Environnement**



**Santé**



**Économie**



**Éducation**



**État et justice**



**Culture**



**Sports**



**Inclusion**



**Infrastructure**

Sur la base de ces axes, **55 commissions** ont été créées, à savoir 11 pour chacune des quatre régions du pays et 11 commissions nationales (une pour chaque domaine thématique).

En raison de la pandémie de Covid-19, la méthodologie conçue pour le Pacte du Bicentenaire a inclus l'outil Microsoft Teams pour conduire les réunions des commissions thématiques régionales et nationales.

Les membres des commissions ont été sélectionnés par un exercice de cartographie des parties prenantes impliquant tous les secteurs. Toutes les commissions ont été animées par une équipe - composée d'animateurs, de rapporteurs et de coordinateurs - formée à la méthodologie Ágora et à la conduite de dialogues dans des environnements virtuels.

**En outre, le PBCB a également présenté :**

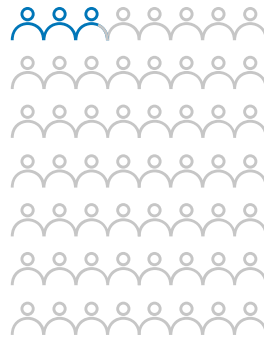
- ★ **UN ORGANE DE GOUVERNANCE APPELÉ CONSEIL CONSULTATIF**, composé de 25 citoyens représentant différents secteurs de la société panaméenne, qui sont considérés comme les garants de la légitimité, de la confiance et de la transparence du processus.
- ★ **Un COMITÉ SCIENTIFIQUE-TECHNIQUE** chargé de la classification, de la catégorisation et de la contextualisation sociale, économique et culturelle des propositions.

# Résultats du pacte du bicentenaire :

## Phase de participation citoyenne, le Panama propose :

**(novembre 2020-février 2021)** 186 182 contributions ont été reçues dans les 11 domaines thématiques proposés, brisant toutes les attentes et tous les schémas de dialogue traditionnels.

- ★ **212 573** personnes se sont inscrites sur la plateforme et ont participé, ce qui représente 5 % de la population adulte du pays et 10 % des électeurs aux élections générales de 2019.
- ★ **175 922** propositions sont passées à la phase de discussion après avoir été classées.
- ★ **97 %** des propositions et des expressions de besoins provenaient de citoyens individuels.
- ★ **76 %** des contributions ont été faites via des téléphones mobiles



■ Personnes inscrites sur la plateforme  
■ Population adulte du pays



**82,7 %**

Propositions qui sont passées à la phase de discussion

**17,3 %**

Propositions « filtrées »



“

*Le PBCB a été un processus sans précédent au Panama, car il s'agissait du processus de dialogue le plus démocratique de l'histoire du pays et il a donné aux citoyens la possibilité de définir l'avenir.*

”



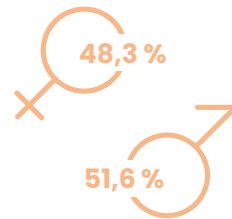
Les contributions dans les 11 domaines thématiques définis ont montré les lacunes importantes pour les citoyens des régions en ce qui concerne : les infrastructures routières, communautaires, de santé, d'éducation et d'électricité ; l'accès à l'eau potable, l'accès à Internet et l'accès à l'État quant à la sécurité et aux institutions.

Elles ont également souligné la nécessité de planifier et de coordonner les actions de développement dans le pays.

Il s'agit de lacunes liées aux interventions transformationnelles et à long terme.

Ágora a fourni des données telles que : la participation par segment de population, zone géographique, sexe, âge, etc. révélant, par exemple, une forte participation des jeunes (27,8 %) et une parité entre les contributions des hommes

**27,8 %** des participants étaient des jeunes



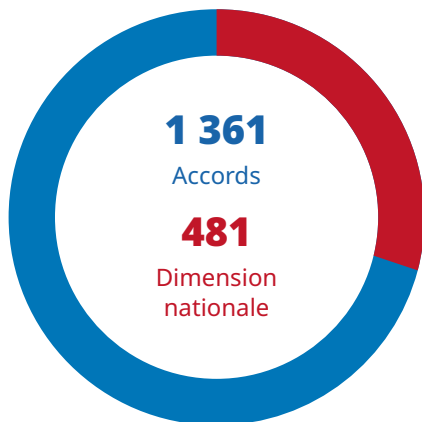
(51,6 %) et des femmes (48,3 %), ainsi que les questions de développement qui concernent chacun d'entre eux.

L'approche ascendante a permis de convenir de propositions, non seulement pour répondre à la réalité de chaque région ou communauté, mais aussi pour convenir de propositions qui permettraient d'intervenir au niveau national, en permettant aux régions de contribuer à la vision globale du pays.

**Étape délibérative, le Panama décide :**

**Elle a prévu** la formation de commissions régionales thématiques et nationales. Les contributions des citoyens à la discussion dans les différentes commissions ont constitué l'unique apport au dialogue entre les acteurs locaux et territoriaux pour la formulation d'accords.

★ **Les 44 commissions régionales** ont réalisé 1 361 consensus, dont 481 avaient une dimension nationale.



★ **Les 11 commissions nationales** ont conclu 181 accords sur les orientations politiques.



## Nouvelles facettes de la mise en œuvre d'Ágora :

La méthodologie Ágora et son outil numérique seront adaptés et appliqués à de nouveaux processus de participation citoyenne.

### Ágora Suivi des accords du Pacte du Bicentenaire :

Axée sur le suivi et la surveillance des accords régionaux et nationaux conclus dans le cadre du Pacte du Bicentenaire.



### Ágora Gouvernements locaux :

Dans le cadre d'un accord signé entre le PNUD et l'Association des municipalités du Panama, il a été convenu de développer et de mettre en œuvre la méthodologie Ágora et de développer une plateforme numérique Ágora visant à impliquer les citoyens dans différents aspects de la gestion municipale et communautaire, en commençant par des gouvernements locaux pilotes.

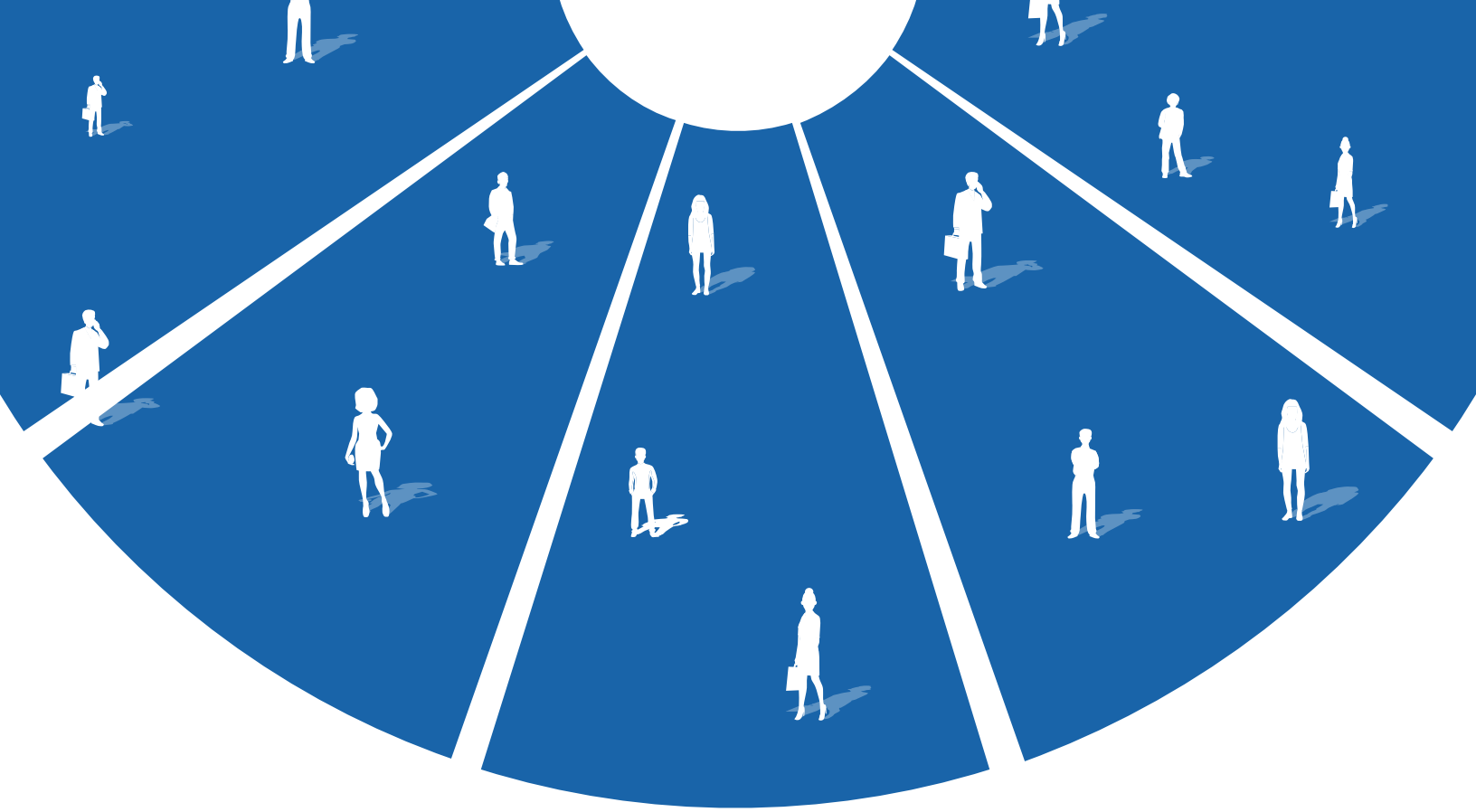


### Agora Jeunesse :

Plateforme de validation de la politique publique de la jeunesse 2022-2027, qui vise à garantir les conditions du développement humain des jeunes, la pleine reconnaissance de leurs droits et leur participation à la construction d'un pays plus équitable, solidaire, démocratique et juste.







**Ágora, un outil catalyseur  
pour la construction d'un  
développement inclusif**

