

Ágora, un catalizador para construir el desarrollo de forma inclusiva



“La metodología Ágora, desarrollada por el PNUD, ha contribuido a reducir el espacio entre democracia directa y representativa; y entre personas y tomadores de decisiones” ... Luis Felipe López Calva, director Regional PNUD para América Latina y el Caribe



Contexto:

Una respuesta ante las demandas de voz y rendición de cuentas



En todo el mundo, la demanda por espacios y voz en los procesos de toma de decisiones y de formulación de políticas que afectan y competen a los ciudadanos, crece exponencialmente. Ya no es suficiente que grupos representativos se sienten a dialogar en espacios físicos limitados a esbozar acuerdos de políticas públicas en nombre de la mayoría.

Lo ciudadanía en su amalgama racial, étnica, etaria, geográfica **exige participar**. Demanda rendición de cuentas de parte del Estado y desea estar atento a la ejecución y a los resultados.

Los devastadores efectos de la crisis sanitaria por la Covid-19, en la salud, educación, desarrollo, etc., han intensificado esas demandas de voz para la construcción de nuevas sociedades democráticas y sostenibles y abierto oportunidades al desarrollo de innovaciones digitales que faciliten la participación e interacción.

La metodología Ágora, creada por la Oficina de PNUD Panamá, **es una respuesta a las necesidades de participación inclusiva para la co-creación de políticas públicas** utilizando la tecnología. Plantea la participación de los ciudadanos en procesos de toma de decisión, la identificación y discusión de las causas de las desigualdades y la elaboración de acuerdos para el desarrollo de planes territoriales y elaboración de lineamientos de políticas públicas.

Los aportes, las discusiones y consensos parten de las áreas geográficas más simples (provincias, departamentos, municipios, comunidades, etc.) hasta llegar al complejo nivel nacional.

Ágora es aplicable y adaptable a todos los contextos, temas y niveles geográficos de tomas de decisiones.

Ejes estratégicos respecto a la misión del PNUD

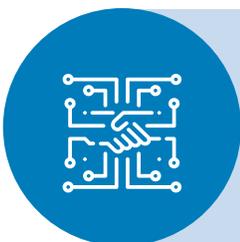
La participación ciudadana es transversal al logro de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) y la Agenda 2030, ya que se requiere del involucramiento activo de la ciudadanía para el diseño de políticas, programas e iniciativas en educación, salud, ambiente, economía, inclusión, etc., así como en su seguimiento y rendición de cuentas.



El PNUD está **comprometido en fortalecer las instituciones y procesos democráticos** para una esfera pública inclusiva y abierta con mayor participación. Esto implica el acompañamiento a la democracia representativa, con instancia de democracia directa.



La metodología Ágora plantea que los ciudadanos puedan **formular**, de manera libre pero ordenada, **propuestas de desarrollo y/o política institucional en un espacio público**, asegurando la máxima transparencia.



El desarrollo de innovaciones digitales constituye otro eje estratégico. En ese sentido, la metodología Ágora plantea la creación de plataformas digitales para que la ciudadanía tenga más acceso a participar. A mayor acceso a la tecnología, mayor inclusión en los procesos de toma de decisiones.



Las herramientas tecnológicas facilitan que todos los aportes, información, decisiones y acciones sean públicos, lo que favorece la **transparencia**.

Una metodología, cinco principios

Ágora descansa sobre cinco principios claves en el trabajo que realiza el PNUD.

1

EMPODERAMIENTO Y PARTICIPACIÓN CONSTANTE DE LA POBLACIÓN

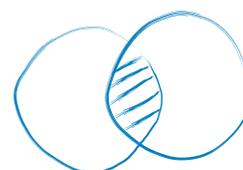
La metodología Ágora abre los espacios de diálogo para que los individuos junto a la sociedad civil participen de los procesos de toma de decisión, ya sea de forma individualmente o como organización.



2

TRANSPARENCIA

La metodología Ágora asegura procesos abiertos y transparentes. Todo cuanto ocurre durante las diferentes etapas de los procesos es público, mediante plataformas digitales, lo que asegura la transparencia y la rendición de cuentas.



3

ENFOQUE TERRITORIAL



Es en este principio en el que descansa la premisa “construir de abajo hacia arriba”, que caracteriza a la metodología. Implica que los aportes ciudadanos están enfocados en la identificación de brechas de desarrollo y soluciones que reflejan las situaciones de vida de los entornos territoriales.



El acompañamiento del PNUD a las contra partes y socios desde la etapa de diseño metodológico hasta la conclusión de los procesos es fundamental para asegurar: imparcialidad, transparencia, correcto manejo de la información, rigor en el análisis de datos y eficiencia en el seguimiento y monitoreo de los procesos.



USO DE LA TECNOLOGÍA

El desarrollo de plataformas digitales de participación ciudadana, accesible vía internet o teléfono celular, es vital para facilitar y expandir la participación inclusiva en las etapas de aportes, toma de decisiones y monitoreo.

5 INCLUSIÓN



Se toma en cuenta la inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad como las minorías y las personas con discapacidad. Por ello, es necesario desarrollar herramientas comunicacionales —como videos en lenguas indígenas o lenguaje de señas y habilitar funciones para que se realicen propuesta a través de audio y video—.

Ilustraciones: nounproject/Waitala Es

Ágora y el Pacto del Bicentenario: Cerrando Brechas

La metodología fue probada con éxito en el proceso: “Pacto del Bicentenario: Cerrando Brechas” (PBCB) convocado por el Gobierno de Panamá –entre noviembre de 2020 y noviembre de 2021– como un proceso participativo innovador dirigido a la construcción de un nuevo Pacto Social para el diseño de lineamientos de políticas públicas de desarrollo.

El proceso adoptó los tres pilares de Ágora:



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En las etapas de presentación de propuestas y la toma de decisiones



ENFOQUE TERRITORIAL

En la elaboración y discusión de las políticas públicas



EL USO DE LA TECNOLOGÍA

Para ampliar la participación.

Las tres fases del Pacto del Bicentenario	
PANAMÁ PROPONE	Fase propositiva e innovadora en la que la ciudadanía expresó libremente ideas, inquietudes, aspiraciones e hizo propuestas a través de la plataforma digital, también denominada Ágora.
CLASIFICACIÓN LAS PROPUESTAS	Fase de clasificación de las propuestas ciudadana , mediante la utilización de herramientas de inteligencia artificial.
PANAMÁ DECIDE	Fase de formulación de acuerdos llamada “Panamá Decide”, la cual se caracterizó por: a) las discusiones en comisiones de las propuestas previamente clasificadas, b) la formulación de acuerdos en el ámbito regional y nacional y el desarrollo de lineamientos de políticas públicas, c) la redacción del Pacto del Bicentenario: Cerrando Brechas.

11 áreas temáticas:



Agroalimentación



Agua



Ambiente



Salud



Economía



Educación



Estado y justicia



Cultura



Deportes



Inclusión



Infraestructura

En base a estos ejes se establecieron **55 comisiones**, es decir 11 por cada una de las cuatro regiones del país y 11 comisiones nacionales (una por cada áreas temáticas).

Debido a la pandemia por la Covid-19, la metodología diseñada para el Pacto del Bicentenario utilizó Microsoft Teams como herramienta para realizar las reuniones de las comisiones temáticas regionales y nacionales.

Los miembros de las comisiones fueron seleccionados a través de un mapeo de actores que involucró a todos los sectores. Todas las comisiones fueron facilitadas por un equipo —integrado por facilitadores, relatores y coordinadores— capacitado en la metodología Ágora y conducción de diálogos en entornos virtuales.

Además, el PBCB también contó con:

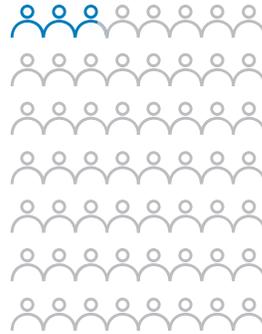
- ★ **Un ente de gobernanza denominado CONSEJO CONSULTIVO**, formado por 25 ciudadanos representantes de los diferentes sectores de la sociedad panameña, considerados garantes de la legitimidad, confianza y transparencia del proceso.
- ★ **Una COMISIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA** encargada de la clasificación, categorización y contextualización social, económica y cultural de las propuestas.

Resultados del Pacto del Bicentenario:

Etapa de participación ciudadana, Panamá Propone:

(**Noviembre de 2020-febrero de 2021**) se recibieron 186,182 aportes en las 11 áreas temáticas propuestas, rompiendo todas las expectativas y todos los esquemas de diálogos tradicionales.

- ★ **212, 573** personas se registraron en la plataforma y participaron, esto representa el 5% de la población adulta del país y el 10% de los votantes de las elecciones generales celebradas en 2019.
- ★ **175, 922** propuestas pasaron a la fase de discusión luego de ser clasificadas.
- ★ **El 97%** de las propuestas y expresiones de necesidades provino de la ciudadanía a nivel individual.
- ★ **El 76%** de los aportes se realizaron mediante teléfonos celulares.



■ Personas registradas en la plataforma
■ Población adulta del país



82,7%

Propuestas que pasaron a la fase de discusión

17,3%

Propuestas "filtradas"



El PBCB fue un proceso inédito, sin precedentes en Panamá, al ser el proceso de diálogo más democrático en la historia del país y trasladar al ciudadano la capacidad de definir el futuro.



Los aportes en los 11 ámbitos temáticos definidos mostraron las brechas significativas para los ciudadanos de las regiones relacionadas a: infraestructuras vial, comunitaria, salud, educativa, eléctrica; acceso agua potable, acceso internet, y al Estado, tanto en aspectos de seguridad, como de institucionalidad.

También dejaron en evidencia la necesidad de planificar y coordinar las acciones de desarrollo en el país.

Se trata de brechas relacionadas con intervenciones transformacionales y de largo plazo.

Ágora permitió conocer datos como: participación por segmento de la población, área geográfica, sexo, edad, etc. revelando, por ejemplo, una alta participación de la juventud (el 27.8%) y paridad

27,8% De los participantes fueron jóvenes



entre los aportes de hombres (51.6) y mujeres (48.3%), así como los temas de desarrollo que les preocupan a cada uno.

El enfoque de “abajo hacia arriba” permitió que se acordaran propuestas, no solo para atender la realidad de cada región o comunidades sino también para acordar propuestas que permitieran intervenir a nivel nacional, haciendo posible que las regiones aportaran a la visión global de país.

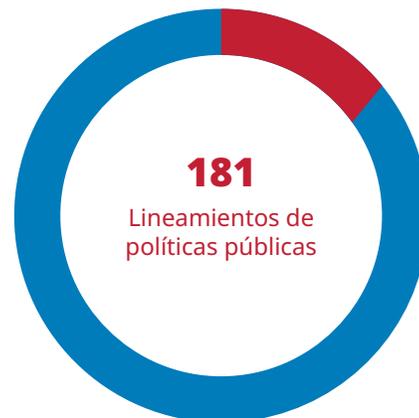
Etapa deliberativa, Panamá Decide:

Incluyó la conformación de comisiones regionales temáticas y nacionales. Los aportes ciudadanos para la discusión en las diferentes comisiones constituyeron el insumo único para el diálogo entre actores locales y territoriales para la formulación de acuerdos.

★ **Las 44 comisiones regionales** lograron 1,361 consensos, de los cuales 481 fueron de alcance nacional.



★ **Las 11 comisiones nacionales** lograron 181 acuerdos de lineamientos de políticas públicas.



Nuevas facetas de implementación de Ágora:

La metodología Ágora y su herramienta digital se adapta y aplica a nuevos procesos de participación ciudadana.

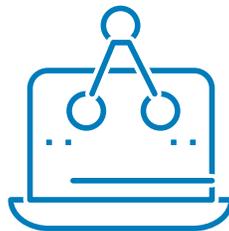
Ágora Seguimiento de los Acuerdos del Pacto del Bicentenario:

Enfocada al seguimiento y monitoreo de los acuerdos regionales y nacionales alcanzados en el Pacto del Bicentenario.



Ágora Gobiernos Locales:

En el marco de un convenio firmado entre PNUD y la Asociación de Municipios de Panamá se acordó el desarrollo y la implementación de la metodología Ágora y el desarrollo de una plataforma digital Ágora, dirigida a involucrar a los ciudadanos en diferentes aspectos de gestión municipal y de la comunidad, empezando por algunos gobiernos locales pilotos.

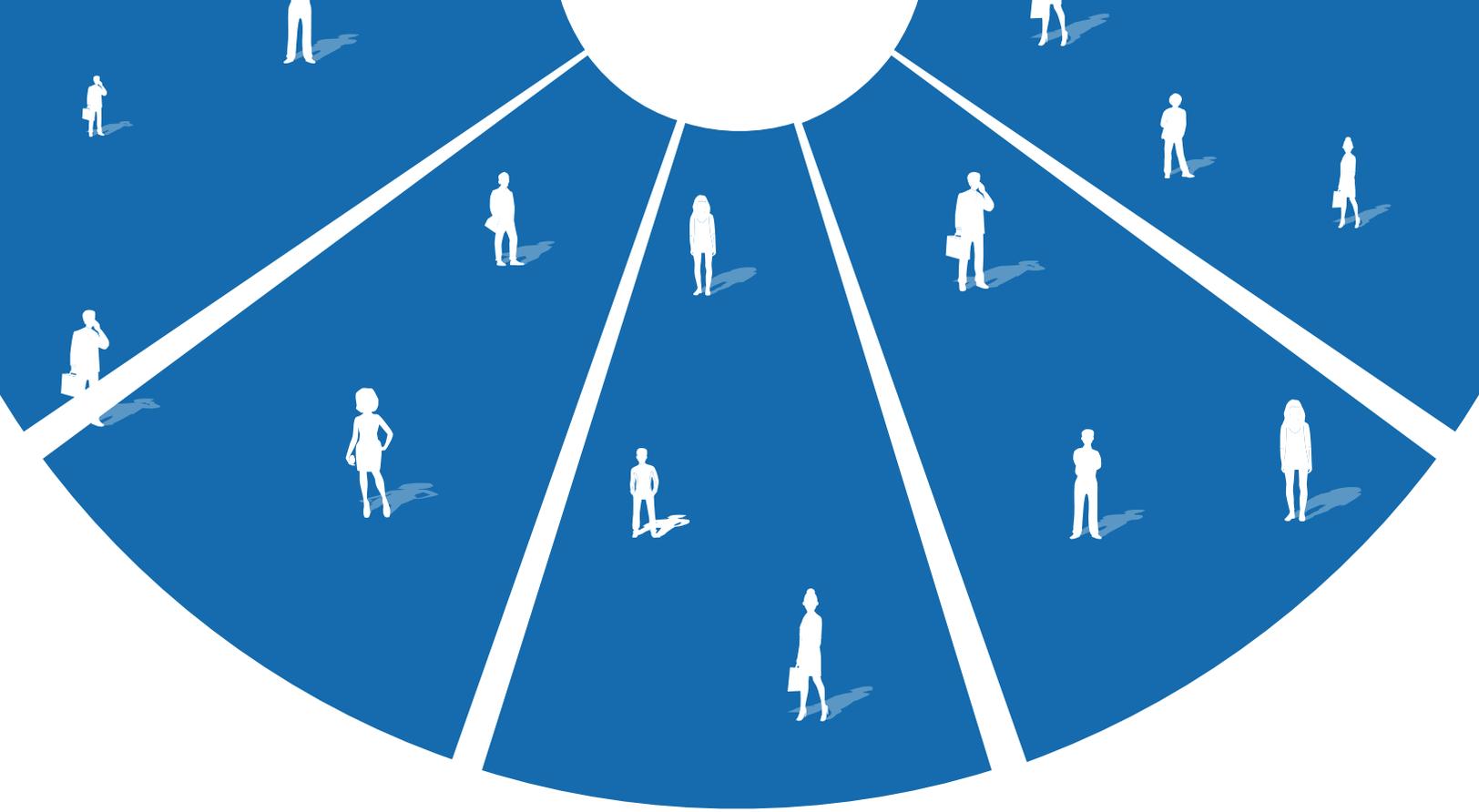


Ágora Juventud:

Plataforma para la validación de la Política Pública de la Juventud 2022-2027, que tiene como objetivo garantizar las condiciones para el desarrollo humano de la juventud, el reconocimiento pleno de sus derechos y su participación en la construcción de un país más equitativo, solidario, democrático y justo.







**Ágora, un catalizador
para construir el desarrollo
de forma inclusiva**

